

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA – AMBIENSYS

Versão 001 – 10/2022

A Ambiensys é uma empresa paranaense fundada há 25 anos e que tem suas atividades focadas nos serviços de desenvolvimento e gerenciamento de projetos e gestão ambiental, desenvolvendo atualmente inúmeras soluções customizadas em diversas áreas da sustentabilidade.

Assim, visando dar transparência ao tratamento de dados pessoais realizado pela Ambiensys apresentamos a presente Política de Privacidade e aqui informaremos a forma de coleta, armazenamento e para quais finalidades utilizamos estes dados. Salientamos que, em alguns casos, poderá haver compartilhamento de dados para terceiros, mas sempre garantindo o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), as boas práticas de governança em privacidade sugeridas pelos órgãos de controle e associações técnico-profissionais e, principalmente, o compromisso de transparência, respeitando a confiança depositada na Ambiensys.

### DEFINIÇÕES PARA MELHOR COMPREENSÃO:

Para o melhor entendimento do presente documento, é importante apresentarmos algumas definições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, quais sejam:

- (i) **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que permitam identificar, ainda que indiretamente, a pessoa física a qual eles pertencem;
- (ii) **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- (iii) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- (iv) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (v) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (vi) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador; e
- (vii) **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pela Ambiensys responsável pela comunicação, que pode ser contatada através do e-mail: [dpo@ambiensys.com.br](mailto:dpo@ambiensys.com.br), para atender as demandas internas e de nossos clientes, referente ao tratamento de dados pessoais, bem como as que possam vir da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

#### DE QUEM SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS?

São coletados e tratados dados pessoais que sejam essenciais para a finalidade legítima objetivada, em virtude da prestação do serviço devidamente contratado. Recebemos dados pessoais dos seguintes titulares:

- Clientes;
- Interessados, que preencham formulário no site da Ambiensys, aba “Contato”;
- Colaboradores e Prestadores de Serviços;

- Pessoa física que possua relação comercial com as empresas com as quais a Ambiensys estabelece relação contratual;
- Representantes, sócios e administradores das empresas contratantes;
- Parceiros comerciais;
- Terceiros.

### **POR QUE TRATAMOS ESSES DADOS?**

O tratamento de dados pessoais é vital em razão de algumas finalidades específicas, portanto, garantimos a vocês que apenas tratamos os dados que sejam estritamente necessários e adequados para atingir as devidas finalidades, como as seguintes:

- Necessários para execução satisfatória do Contrato;
- Obrigação legal, ou seja, como empresa alguns dados são exigidos por autoridades, como o E-social, INSS, Receita Federal, dentre outros;
- Emissão e cadastramento de documentação junto a entidades públicas de meio ambiente, tais como SINIR, SIGOR, FEAM, FEPAM, INEA, IMASC e SGOR (IMAAL);
- Garantir o fornecimento dos seus serviços;
- Diligências para contratos firmados com os clientes;
- Para atender aos legítimos interesses da Ambiensys;
- Excepcionalmente para outras finalidades, mas sempre fundamentado nas bases legais permitidas pela LGPD.

### **FORMA DE COLETA:**

- Formulários e cadastros eletrônicos via website da Ambiensys;
- Aplicativo da Ambiensys para dispositivos móveis;
- Cadastro interno de colaboradores, prestadores de serviços e/ou terceiros; e

- Contratos de prestação de serviços com terceiros.

#### **FUNDAMENTO LEGAL PARA TRATARMOS SEUS DADOS PESSOAIS:**

Para você que se interessa em saber mais a fundo sobre as finalidades acima indicadas, a legislação que permite e controla esse ato é a Lei 13.709/2018 ou Lei Geral de Proteção de Dados e as finalidades mencionadas estão respaldadas na respectiva legislação, nos seguintes permissivos legais:

- execução de contrato (inciso V do artigo 7º);
- obrigação legal ou regulatória (inciso II do artigo 7º);
- legítimo interesse (inciso IX do artigo 7º);
- consentimento (inciso I do artigo 7º e 14);
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (inciso VI do artigo 7º).

#### **NÓS ATENDEMOS OS SEUS DIREITOS**

##### **CONHEÇA QUAIS SÃO ELES:**

Respeitando o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados garantimos a vocês, titulares dos dados, os seguintes direitos:

- (i) Você poderá confirmar com a Ambiensys a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- (ii) Caso os seus dados estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode requerer junto à Ambiensys a correção desses;
- (iii) Poderá também requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;

- (iv) Você pode requerer informações das entidades públicas e privadas com as quais a Ambiensys realizou uso compartilhado de dados;
- (v) A requisição de exclusão dos seus dados coletados e armazenados pela Ambiensys é possível, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;
- (vi) Será viabilizada também a opção de portabilidade dos dados a outro prestador de serviços, mediante sua requisição; e
- (vii) Nos casos em que a Ambiensys requerer o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer consentimento e suas consequências. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

#### **POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Tratamos os dados coletados enquanto durar a relação contratual, a finalidade originária ou o prazo indicado por quaisquer legislações pertinentes, em detrimento da obrigação legal e regulatória.

#### **✓ Interessado em saber o prazo específico para cada categoria de dados?**

Sem problemas, essa informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelos meios disponibilizados, que teremos satisfação em informá-lo.

#### **USO DE COOKIES NO SITE DA AMBIENSYS:**

Os Cookies são definidos como pequenos arquivos que são inseridos no navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo dos usuários que permitem a ativação de funcionalidades por meio da coleta de informações básicas sobre estes ou seus dispositivos.

Para isso, é de nossa preocupação com a transparência e ética no uso de cookies em nossa plataforma web (<https://www.ambiensys.com.br/>), tendo como cookies os seguintes tipos e funções:

<b>Tipos de Cookies</b>	<b>Para que servem?</b>	<b>Espécies</b>
<b>Necessários</b>	Fornece permissibilidade ao usuário navegar e utilizar todas as funcionalidades, sendo essencial para que as páginas do site da Ambiensys carreguem de forma correta.	<b>Não se aplica</b>
<b>Desempenho</b>	Permitem que o usuário tenha uma compreensão de interação melhor com as páginas do site da Ambiensys, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo que foi visitada e informa qualquer problema encontrado, com mensagens de erro.	<a href="#">_ga_KP1XDXW2GB_ga</a>
<b>Funcionais</b>	Possibilitam que as páginas do site da Ambiensys lembrem de suas escolhas, fornecendo uma experiência mais personalizada, além de permitir que os usuários acessem posts e utilizem ferramentas sociais, campos para preenchimento outros.	<b>Não se aplica</b>

<b>Sessão</b>	São Cookies que são armazenados somente durante o uso do navegador, assim que você o fecha, ele se permanentemente.	a79f7f81eb2af088d604dca52767dccb
---------------	---	----------------------------------

### COMO CUIDAMOS DE SUAS INFORMAÇÕES?

Na Ambiensys nós armazenamos as informações coletadas em locais adequados e confiáveis. Os acessos a esses dados são limitados as pessoas autorizadas por nossa equipe, além da implementação de medidas técnicas e administrativas buscando impedir o acesso irrestrito ou o tratamento que se desvie da finalidade informada a vocês.

Também garantimos que serão aplicadas medidas organizacionais, técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais que estarão sob nosso controle, como também exigimos dos parceiros e fornecedores o mesmo cuidados e padrões de segurança.

#### ✓ **Cultura da privacidade**

Treinamos nosso time para respeitar sua privacidade e implementamos processos visando melhoria crescente da cultura de proteção à privacidade, transmitindo também esses conceitos aos nossos colaboradores, com palestras, cartilhas, informativos impressos e digitais. Entendemos que privacidade é um valor importante para todos.

## **COM QUEM COMPARTILHAMOS?**

Informamos que poderemos compartilhar alguns dados com fornecedores e/ou parceiros de setores terceirizados para que estes nos deem suporte ou promovam os nossos serviços, como nos seguintes casos:

- Empresas de tecnologia da informação (Sistemas de Gestão, Suporte e Aplicativos);
- Empresas organizadoras de eventos promocionais em que a Ambiensys seja realizadora ou participante;
- Órgãos públicos ligados às políticas de meio ambiente e gestão de resíduos sólidos;
- Contabilidade Externa;
- Escritório de Advocacia.

Ainda, poderemos compartilhar os dados pessoais em casos de solicitações por autoridades administrativas ou judiciais e cuidaremos sempre de analisar e confirmar o fundamento legal antes do compartilhamento, bem como verificar se preenche todos os requisitos exigidos pela respectiva legislação.

## **CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES/TERCEIROS**

É exigido aos fornecedores/terceiros com quem a Ambiensys mantém relações, e em decorrência disso necessitem realizar o tratamento de dados pessoais, a observância das diretrizes presentes nesta Política.

Considerando que a proteção de dados pessoais é um compromisso coletivo, a Ambiensys espera que todos os seus parceiros estejam cientes das suas responsabilidades enquanto agentes de tratamento de dados e, por isso, possuam uma estrutura mínima que garanta a proteção de dados pessoais.



Ainda, deverá ser assegurado que o armazenamento dos dados pessoais se dê em repositórios seguros, envolvendo técnicas e ferramentas que garantam a integridade e a segurança da informação. Assim, após cumprir sua finalidade, os dados pessoais disponibilizados pela empresa serão descartados de forma imediata, inadmitindo a utilização destes para finalidades diversas às estabelecidas previamente.

É imprescindível que todos os parceiros comerciais da Ambiensys, incluindo fornecedores, terceiros e prestadores de serviços, possuam processos que garantam a segurança das informações pessoais e respostas às solicitações dos titulares.

Nos casos em que haja tratamento conjunto dos dados pessoais, a Ambiensys poderá solicitar a colaboração dos terceiros, além de fornecer as informações necessárias para a resposta às solicitações dos proprietários das informações pessoais. Caso estes parceiros recebam alguma solicitação direta dos titulares, deverão em até 2 (dois) dias úteis comunicar o Encarregado de Dados (DPO), através do e-mail: **dpo@ambiensys.com.br**.

O tratamento indevido de dados pessoais ou em desconformidade com a lei, poderá acarretar a extinção do contrato e eventuais responsabilizações pelas infrações cometidas, conforme previsto na LGPD.

Por fim, é facultado a Ambiensys a realização de auditorias para aferir o nível de segurança dos terceiros e fornecedores e avaliar se estes atendem aos requisitos mínimos exigidos pela empresa. Em caso negativo, será concedido um prazo de adequação a estes sujeitos que, caso não se adequem aos padrões mínimos, poderão ter o contrato de prestação de serviços rescindido motivadamente.

#### **NOSSA RESPONSABILIDADE:**

Como agente de tratamento dos dados pessoais acima informados, somos responsáveis em mantê-los seguros, além de tratá-los nos limites informados e cuidar para que terceiros apenas acessem nas hipóteses aqui previstas.

Por isso, prezamos pela transparência e desde já informamos que cumprimos com todo o conteúdo desta **Política de Privacidade** e garantiremos o atendimento aos seus direitos, sendo também disponibilizado o contato para quaisquer dúvidas ou informações.

#### **AGENTE DE TRATAMENTO:**

**AMBIENSYS GESTÃO AMBIENTAL LTDA.**, CNPJ sob o nº 01.679.569/0001-98, com sede na Avenida Cândido de Abreu, nº 70, 4º andar, conj. 41, 42, Centro Cívico, Curitiba, Paraná.

#### **CANAIS DE COMUNICAÇÃO:**

Para quaisquer informações, inclusive para exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato com a Ambiensys através da aba “Contato” na plataforma: [www.ambiensys.com.br](http://www.ambiensys.com.br) ou [dpo@ambiensys.com](mailto:dpo@ambiensys.com).

#### **ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA**

A presente Política poderá sofrer alterações em nome da transparência e da melhor adequação às normas vigentes. Caso isso ocorra, todos os clientes, fornecedores e terceiros serão devidamente notificados pelo ambiente provido pelo site ou outros meios, como e-mail.

É recomendado a todos que revejam de tempos em tempos o teor deste documento para acessar as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

**ANEXO I**  
**CONTROLE DE REVISÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**  
**EXTERNA**

<b>Versão 001</b> (emissão inicial)	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b> <b>EXTERNA</b>	Data de aprovação: 24/10/2022
Elaborador: Pironti Advogados	Revisor: Comitê de Privacidade de Dados da Ambiensys	Aprovado por: RICARDO JOSÉ BARROS